FÜR IT, DATENSCHUTZ UND GESCHÄFTSFÜHRUNG

Deine Daten. Dein Betriebsort.

XFLOWLY automatisiert Prozesse zwischen Posteingang und ERP – in der XFLOWLY Cloud oder auf eurem eigenen Server. Dieses Blatt fasst zusammen, wo Daten liegen, wie sie geschützt sind und wie ihr jederzeit wieder herauskommt.

Frankfurt
Google Cloud, eigene VM je Kunde

AES-256
Festplatten · TLS in der Übertragung

Kein Training
mit euren Daten – vertraglich

30 Tage
Export bei Vertragsende, ohne Zusatzkosten

1 Betrieb

- **XFLOWLY Cloud:** eigene virtuelle Maschine je Kunde bei Google Cloud in Frankfurt (Region europe-west3); Moonshot25 übernimmt Betriebssystempflege, Sicherheitsupdates und Firewall. AGB 4.3
- **Eigener Server:** Windows 10/11 oder Ubuntu (x64, ARM64) im eigenen Netzwerk; Benutzerverwaltung und Abrechnung über eine Cloud-Verbindung. AGB 4.4
- **Interne Systeme** werden über die Bridge erreicht – ohne eingehende Ports im Firmennetz.
- **Datensicherung:** internes Backup-Tool; Ziel und Intervall legt der Kunde fest, ein externes Sicherungsziel ist einzurichten. AGB 12, AVV B5

2 Verschlüsselung & Zugriff

- **Übertragung** per HTTPS/TLS. AVV B4
- **Gespeicherte Daten** auf Google-Cloud-Festplatten mit AES-256. AVV B4
- **Zugangsdaten & API-Schlüssel** zusätzlich im zugriffsbeschränkten Secret-Vault (AES-256-GCM). AVV B4
- **Administrative Zugriffe** mit Mehr-Faktor-Anmeldung, auf erforderliche Personen begrenzt und protokolliert. AVV B3
- **Rollen & Rechte** im Workspace; jede Extraktion, Regel und Entscheidung ist am Vorgang protokolliert.

3 KI-Modelle

- **Modellagnostisch:** Modelle werden je Aufgabe aus dem Katalog gewählt. AGB 7.1
- **EU-Profil:** GPT-Modelle über Microsoft Azure (EU-Datenzone), Google-Modelle über den EU-Endpunkt mit deaktiviertem Request-Logging. AVV C3, C4
- **Lokal:** ausschließlich lokale Inferenz (z. B. Qwen) – ohne Übermittlung an einen Cloud-Modellanbieter. AVV C6
- **Kein Training** allgemeiner KI-Modelle mit Kundeneingaben und Ergebnissen; Anbieter nur mit entsprechender vertraglicher Beschränkung. AGB 7.4
- **Globale Modelle** (z. B. optionale Claude-Modelle) gehören nicht zum EU-exklusiven Profil und brauchen eine gesonderte Freigabe. AGB 7.3, AVV C5

4 Mensch & Nachvollziehbarkeit

- **Freigaben:** Ausnahmen und Entscheidungen mit Tragweite gehen an die zuständige Person – mit Beleg, Prüfergebnis und Verlauf.
- **Nachweis je Wert:** extrahierte Daten bleiben mit dem Originalbeleg verbunden; was nicht im Beleg steht, wird nicht erfunden.
- **Versionen:** Änderungen an Flows werden getestet und bewusst veröffentlicht; frühere Stände bleiben verfügbar.

5 Datenschutz & Vertrag

- **AVV nach Art. 28 DSGVO** ist Bestandteil der AGB (Anlage A) – keine gesonderte Unterschrift nötig. AVV A1, A10
- **Technische und organisatorische Maßnahmen** in Anlage B, eingebundene Dienstleister in Anlage C.
- **Unterauftragsverarbeiter** werden in einem Verzeichnis offengelegt; über Hinzuziehungen oder Wechsel wird vorab informiert. AVV A6
- **Zugriffsländer:** im Standardprofil Mitarbeitende und betreuende Partner aus Österreich; Drittlandübermittlung nur mit gültiger Transfergrundlage. AVV A7

6 Sicherheitsorganisation

- **Sicherheitsverantwortlicher** koordiniert Meldungen und Schwachstellenbehandlung. AVV B6
- **Schwachstellenprüfung** automatisiert, mindestens wöchentlich und vor jeder Produktivfreigabe ausgewertet.
- **Kritische Erkenntnisse** werden binnen 24 Stunden bewertet; Vorfälle zentral erfasst, untersucht und eingedämmt.
- **Datenschutzverletzungen** werden dem Kunden nach den Vorgaben der AVV gemeldet. AVV A4

7 Laufzeit, Export & Anbieterwechsel

Laufzeit	Mindestlaufzeit drei Monate, danach monatlich; Kündigung mit 14 Tagen Frist zum Monatsende. AGB 10
Abschluss-Export	Kundendokumente, Ergebnisse, Chats, Flow- und Integrationsdefinitionen in gebräuchlichen, maschinenlesbaren Formaten; 30 Kalendertage nach Kündigung abrufbar. AGB 17.1, 17.3
Kosten	Export und gesetzliche Wechselhilfe ohne gesonderte Wechsel- oder Datenübertragungsentgelte. AGB 17.6
Löschung	Nach Herausgabe wird die Kunden-VM samt Datenträgern gelöscht; verbleibende Sicherungen spätestens nach weiteren 60 Tagen. AGB 17.3
Anbieterwechsel	Wechselrechte nach dem EU Data Act (Kapitel VI) bleiben erhalten. AGB 17.4

8 Anbieter

Unternehmen	Moonshot25 GmbH · Johannesgasse 18 · 4716 Hofkirchen an der Trattnach · Österreich
Firmenbuch	FN 650841 w
Kontakt	office@moonshot25.com · +43 676 88 187 200
Rechenzentrum	Google Cloud EMEA Limited (Vertragspartner für österreichische Cloud-Kunden), Rechenzentrum Frankfurt AVV C2

Dieses Factsheet fasst die AGB & AVV vom 17.09.2026 zusammen und ersetzt sie nicht. Maßgeblich ist der Vertragstext unter xflowly.com/agb. Das aktuelle Verzeichnis der Unterauftragsverarbeiter stellen wir auf Anfrage bereit.