



Datenschutzerklärung

1 Verantwortlicher und Kontakt

Name: Moonshot25 GmbH
Firmenbuchnummer: FN 650841 w
Kontakt E-Mail: office@moonshot25.com
Adresse: Johannesgasse 18, 4716 Hofkirchen an der Trattnach

Diese Erklärung informiert über personenbezogene Daten, die wir beim Besuch von www.xflowly.com und www.moonshot25.com, bei geschäftlichen Kontakten sowie zur Verwaltung und Abrechnung von XFLOWLY verarbeiten. Für Inhalte, die unsere Geschäftskunden mit XFLOWLY verarbeiten lassen, gilt die Rollenabgrenzung in Abschnitt 7.

2 Kontakt und Geschäftsbeziehung

Wenn Sie uns kontaktieren, ein Angebot anfordern oder mit uns zusammenarbeiten, verarbeiten wir Ihre geschäftlichen Kontaktangaben, Ihre Funktion und Unternehmenszugehörigkeit sowie den Inhalt der Kommunikation. Dies dient der Beantwortung Ihrer Anfrage, der Anbahnung und Durchführung der Geschäftsbeziehung, sowie dem Support.

Sind Sie selbst Vertragspartner, ist die Grundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Handeln Sie für ein Unternehmen, oder stellen Sie eine sonstige Anfrage, verarbeiten wir die Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse ist die sachgerechte geschäftliche Kommunikation und Betreuung. Gesetzlich erforderliche Aufbewahrungen beruhen auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Zur Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen nutzen wir erforderliche Nachweise nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wir erhalten Angaben von Ihnen oder von Ihrem Unternehmen, einem berechtigten Administrator, beziehungsweise einem beteiligten Vertriebspartner. Zur Prüfung und Ergänzung geschäftlicher Angaben können öffentlich zugängliche Unternehmenswebsites und Register herangezogen werden. Bei personenbezogenen Einträgen in unserer Firmen- und Netzwerkdatenbasis dienen diese Quellen der zutreffenden Unternehmenszuordnung; Grundlage ist unser berechtigtes Interesse an verlässlichen Geschäftsinformationen. Reine Unternehmensdaten ohne Personenbezug fallen nicht unter die DSGVO.

3 Benutzerkonten und Zahlungen

Für Konten und Abrechnung verarbeiten wir Namen, geschäftliche E-Mail-Adressen, Unternehmenszuordnung, Berechtigungen, Anmelde- und Sicherheitsdaten, Vertragsangaben sowie Verbrauchs- und Zahlungsdaten. Zwecke sind Zugang, Benutzerverwaltung, sichere Leistungserbringung und Abrechnung. Es gelten die in Abschnitt 2 erläuterten Rechtsgrundlagen. Die Daten erhalten wir bei Registrierung, durch berechtigte Einladungen und bei Nutzung des Dienstes. Administratoren Ihres Unternehmens erhalten die zur Kontoverwaltung notwendigen Informationen.

Soweit einzelne Verwaltungs- oder Supportvorgänge ausschließlich im Auftrag Ihres Unternehmens erfolgen, gilt Abschnitt 7.

Bei Zahlungen über Stripe werden erforderliche Kontakt-, Rechnungs-, Zahlungs- und Transaktionsdaten an Stripe übermittelt. Für europäische Leistungen sind insbesondere Stripe Payments Europe, Limited und Stripe Technology Europe, Limited, Irland, beteiligt. Stripe verarbeitet Daten teilweise in eigener Verantwortung, etwa zur Betrugsprävention und Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Weitere Informationen: <https://stripe.com/at/privacy>. Dokumentinhalte und KI-Chats werden nicht für die Zahlungsabwicklung übermittelt.

Pflichtangaben sind für die jeweilige Anfrage, Kontofunktion oder Zahlung erforderlich. Ohne sie können wir die betreffende Leistung nicht oder nur eingeschränkt erbringen. Freiwillige Angaben und Einwilligungen sind keine allgemeine Voraussetzung für einen Vertragsschluss.

4 Website und technisch notwendige Funktionen

Beim Abruf unserer Websites werden IP-Adresse, Zeitpunkt, angeforderte Seite, technische Browser- und Geräteangaben sowie gegebenenfalls die Herkunftsseite verarbeitet. Dies dient der Auslieferung der Inhalte, Fehlerbehebung und Abwehr von Angriffen. Grundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO mit unserem berechtigten Interesse an einem sicheren und funktionsfähigen Internetauftritt. Hosting- und Infrastrukturbetreiber erhalten die hierfür erforderlichen Daten.

Unbedingt erforderliche Cookies und vergleichbare Speicherfunktionen unterstützen beispielsweise Anmeldung, Sprachauswahl und die Speicherung Ihrer Datenschutzentscheidung. Der Zugriff auf Ihr Endgerät richtet sich nach § 165 Abs. 3 TKG 2021, bei Anwendbarkeit deutschen Rechts nach § 25 TDDDG. Einwilligungsnachweise verarbeiten wir zur Erfüllung unserer Nachweispflichten nach Art. 6 Abs. 1 lit. c in Verbindung mit Art. 7 Abs. 1 DSGVO. Optionale Analyse- und Werbefunktionen benötigen Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und den genannten Vorschriften zum Endgerätezugriff.

Über „Cookie-Einstellungen“ können Sie optionale Zwecke ablehnen oder Ihre Auswahl ändern. Eine Ablehnung verhindert den allgemeinen Websitebesuch nicht. Ein Widerruf wirkt für die Zukunft; die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung bleibt unberührt.

5 Terminbuchung

Für Online-Termine verwenden wir Microsoft Bookings von Microsoft Ireland Operations Limited, Irland. Beim Laden des Buchungsformulars erhält Microsoft technische Verbindungsdaten. Bei einer Buchung verarbeiten wir Name, E-Mail-Adresse, Termin und freiwillige Zusatzangaben, um den Termin zu organisieren und Sie dazu zu kontaktieren. Es gelten die Rechtsgrundlagen für Anfragen nach Abschnitt 2. Nicht erforderliche Zusatztechnologien benötigen eine Einwilligung. Alternativ können Sie einen Termin per E-Mail vereinbaren. Microsofts Datenschutzhinweise: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

6 Firmenerkennung und Besuchsanalyse

Wir verwenden den XFLOWLY-Tracker, um Besuche auf unseren Websites Unternehmen zuzuordnen und die Nutzung unseres Angebots auszuwerten. Für die optionale Erkennung und Analyse über das Website-Skript benötigen wir Ihre Einwilligung. Die Zuordnung zu einem Unternehmen ist eine Wahrscheinlichkeitsaussage und identifiziert nicht zuverlässig eine bestimmte natürliche Person.

Dabei werden IP-Adressen vorübergehend verarbeitet und mit Firmen- und Netzwerkdaten abgeglichen. ipapi.is, betrieben von Nikolai Tschacher in Deutschland, erhält hierfür die vollständige IP-Adresse. Gespeichert werden insbesondere Firmenzuordnung, abgeleitete Netzwerk- und Standortangaben, Besuchszeit, Seiten- und Herkunftskategorie sowie Erkennungsergebnisse. Vollständige Besucher-IP-Adressen werden nicht in diesen Produktdatensätzen gespeichert; dies schließt ihre Verarbeitung in technischen Dienstleisterprotokollen nicht aus. Zur Bewertung abgeleiteter Firmenhinweise wird OpenAI eingebunden. Die Speicherung der Tracker-Daten erfolgt über Google Cloud und Firebase in Frankfurt.

Bei zusätzlich freigegebener Besuchsanalyse werden Besucher- und Sitzungskennungen, Browser- und Geräteangaben, Sprache, Zeitzone, Seitenverläufe, Herkunfts- und Kampagnenangaben einschließlich Werbeklick-IDs sowie Nutzungsdauer und Interaktionen verarbeitet. Cookies, Local Storage, Session Storage und, bei entsprechender Einwilligung, gehashte Gerätemerkmale ermöglichen eine pseudonyme Wiedererkennung. Ausdrücklich übermittelte Geschäftskontaktdaten können dem Besuch zugeordnet werden. Eine gesonderte Freigabe für Sitzungsaufzeichnungen umfasst bereinigte Seitenabbilder und Bedienhandlungen. Hashwerte und Pseudonyme sind nicht automatisch anonym.

Für zeitlich begrenzte Vergleichstests der Firmenerkennung kommt außerdem LeadBoxer BV, Niederlande, zum Einsatz. Soweit dabei personenbezogene Besuchsdaten verarbeitet werden, umfasst die dafür eingeholte Einwilligung diesen Anbieter und den Vergleichszweck. Einzelheiten zum aktiven Test, den erfassten Daten und Speicherfristen werden vor der Einwilligung in den Cookie-Einstellungen angezeigt. Weitere Informationen: <https://www.leadboxer.com/resources/privacy>.

Für die Messung des Erfolgs unserer Werbung verwenden wir Google Ads über Google Tag Manager von Google Ireland Limited, Irland. Mit Ihrer Einwilligung werden Anzeigenklicks und Websiteaktionen zugeordnet; verarbeitet werden insbesondere Kennungen, IP-Adresse, Geräte- und Verbindungsdaten

sowie aufgerufene Seiten und Ereignisse. Der Tag Manager steuert die eingebundenen Dienste; sein Laden kann bereits Verbindungsdaten an Google übermitteln. Informationen zu Google: <https://policies.google.com/privacy> und <https://policies.google.com/technologies/cookies>.

Die Cookie-Einstellungen ergänzen diese Erklärung um die tatsächlich aktiven Zwecke, Anbieter sowie Laufzeiten der Cookies und vergleichbarer Speicherfunktionen. Dort können Sie die jeweiligen Einwilligungen widerrufen. Empfänger und Auslandsübermittlungen erläutert Abschnitt 8; die Speicherdauer steht in Abschnitt 9.

7 Verarbeitung im Auftrag unserer Kunden

Für Dokumente, Chats, Flows, Verarbeitungsergebnisse und angebundene Kundensysteme entscheidet grundsätzlich das beauftragende Unternehmen über Zwecke und wesentliche Mittel der Verarbeitung. Moonshot25 verarbeitet diese Inhalte nach dessen Weisungen und der Auftragsverarbeitungsvereinbarung. Dasselbe gilt für XFLOWLY-Tracker auf Kundenwebsites und für Ergebnis-E-Mails, die Kunden an ihre Empfänger versenden lassen. Die zugehörigen Datenschutzinformationen stellt das jeweilige verantwortliche Unternehmen bereit. Anfragen zu solchen Daten unterstützen wir nach den gesetzlichen Vorgaben und der jeweiligen Beauftragung.

Bei lokaler Installation bleiben lokal verarbeitete Inhalte auf der Kundeninfrastruktur. Zentrale Benutzerverwaltung und Abrechnung bestehen fort. Aktivierte Cloud-KI, externe Integrationen oder berechnete Supportzugriffe können dennoch eine Verarbeitung außerhalb der lokalen Installation auslösen. Im Cloud-Betrieb werden Kundeninhalte in der bereitgestellten Kundenumgebung verarbeitet. Die Auswahl von KI-Anbietern, Regionen und Speicherfunktionen richtet sich nach der beauftragten Konfiguration; nicht jede verfügbare Option ist auf die EU beschränkt. Diese Erklärung ersetzt weder Kundenweisungen noch notwendige Rechtsgrundlagen.

Wir verwenden im Kundenauftrag verarbeitete Inhalte nicht für eigene Werbung, kundenübergreifendes Lernen oder das Training allgemeiner KI-Modelle. Kundenseitig bestellter Ergebnisversand erfolgt nach bestätigter Anmeldung, mit Abmeldemöglichkeit und zunächst ohne Werbung sowie ohne Öffnungs- oder Klicktracking. Notwendige Konto-, Sicherheits- und Vertragsmitteilungen sind davon getrennt.

8 Empfänger und internationale Verarbeitung

Daten erhalten nur Empfänger, die sie für die beschriebenen Zwecke benötigen. Dazu gehören beauftragte Hosting-, Cloud-, Kommunikations- und IT-Dienstleister, die oben bezeichneten Analyse- und Zahlungsanbieter, berechnete Betreuungs- und Vertriebspartner sowie erforderlichenfalls Banken, Steuer- und Rechtsberater, Gerichte und Behörden. Auftragsverarbeiter werden nach Art. 28 DSGVO eingebunden. Einwilligungspflichtige Weitergaben erfolgen auf der jeweils erläuterten Grundlage.

Für zentrale Infrastruktur und Tracker verwenden wir Google Cloud und Firebase, für Terminbuchungen Microsoft und für die beschriebene KI-gestützte Firmenerkennung OpenAI. Bei diesen Diensten und Stripe können neben Verarbeitungen im EWR Übermittlungen in die USA stattfinden. ipapi.is sitzt in Deutschland, LeadBoxer in den Niederlanden. Ein europäischer Speicherort schließt Zugriffe oder weitere Verarbeitung außerhalb des EWR nicht automatisch aus.

Übermittlungen in die USA erfolgen auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework, soweit der konkrete Empfänger gültig zertifiziert und die Verarbeitung erfasst ist, andernfalls auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln mit den erforderlichen zusätzlichen Schutzmaßnahmen. Für andere Drittländer gelten ein einschlägiger Angemessenheitsbeschluss oder entsprechende geeignete Garantien. Informationen zur jeweils angewandten Grundlage und eine Kopie der maßgeblichen Garantien erhalten Sie unter office@moonshot25.com; schutzbedürftige Angaben Dritter dürfen dabei geschwärzt werden. Soweit schweizerisches Datenschutzrecht anwendbar ist, werden dessen Anforderungen an Auslandsbekanntgaben zusätzlich berücksichtigt und weitere Empfängerstaaten vor der jeweiligen Bekanntgabe benannt.

9 Speicherdauer

Wir beschränken die Speicherung auf den jeweiligen Zweck und gesetzlich notwendige Nachweise. Für die wichtigsten Verarbeitungen gelten folgende Regeln:

- Technische Website- und Sicherheitsprotokolle: regulär 90 Tage. Bei einem konkreten Sicherheitsvorfall bleiben erforderliche Auszüge bis zu dessen Klärung und, soweit notwendig, zur Rechtsverfolgung gespeichert.
- Kontakt- und Termindaten: bis zur abschließenden Bearbeitung. Bei fortbestehender Geschäftsbeziehung bleiben erforderliche Kontaktdaten aktuell gespeichert; entbehrliche Zusatzangaben werden gelöscht. Vertragsrelevante Korrespondenz unterliegt den nachfolgenden Aufbewahrungsregeln.
- Konto- und Berechtigungsdaten: solange der Zugang benötigt wird, anschließend nur im für Vertragsabwicklung, Sicherheitsnachweise oder gesetzliche Pflichten erforderlichen Umfang. Ein ausgeschiedener Benutzer benötigt nicht allein wegen der Fortsetzung des Unternehmensvertrags ein fortbestehendes Konto.
- Buchungsbelege und steuerrelevante Geschäftsunterlagen: grundsätzlich sieben Jahre ab Ende des maßgeblichen Kalenderjahres, bei gesetzlich erforderlicher längerer Aufbewahrung oder einschlägigen laufenden Verfahren entsprechend länger. Für Rechtsansprüche erforderliche Unterlagen bleiben bis zum Ablauf der einschlägigen Verjährung beziehungsweise dem Verfahrensabschluss erhalten; dies betrifft nicht pauschal alle Nutzungsdaten.
- Tracker-Firmenerkennungen
 - Sitzungen und Ereignisse: 180 Tage
 - Sitzungsaufzeichnungen: 180 Tage
 - zugeordnete Geschäftskontakte: 360 Tage
 - Browserkennungen des Trackers haben bei Cookies eine Laufzeit von bis zu 180 Tagen ab Setzen oder Erneuerung; lokale Speicher können bis zur technischen Löschung oder Ihrer Löschung im Browser bestehen. Sitzungen werden nach 30 Minuten Inaktivität neu abgegrenzt. Die Abgrenzung einer Sitzung ist keine Löschung ihrer serverseitigen Daten
- Einwilligungsnachweise und Abmeldevermerke: solange die darauf gestützte Verarbeitung erfolgt und anschließend nur, soweit dies zum Nachweis ihrer Rechtmäßigkeit oder zur Beachtung eines Widerrufs beziehungsweise Widerspruchs erforderlich ist. Die konkrete Nachweisfrist beträgt 3 Jahre. Speicherfristen weiterer aktiver Analysedienste sind in den Cookie-Einstellungen angegeben.

Für Auftragsdaten bestimmen Kundenweisungen und AVV die Fristen. Eine Löschung im lokalen System oder bei Moonshot25 löscht nicht automatisch rechtmäßig aufbewahrte Sicherheitsdaten eines externen Anbieters. Daten ohne fortbestehenden Zweck oder Aufbewahrungsgrund werden gelöscht oder wirksam anonymisiert.

10 Ihre Rechte

Nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenden Sie sich hierfür an office@moonshot25.com; für optionale Websitefunktionen können Sie auch die Cookie-Einstellungen nutzen.

Widerspruchsrecht: Verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen, können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation widersprechen. Wir beenden die Verarbeitung, sofern wir keine zwingenden schutzwürdigen Gründe oder eine erforderliche Verarbeitung für Rechtsansprüche nachweisen. Gegen Direktwerbung und damit zusammenhängendes Profiling können Sie jederzeit ohne Begründung widersprechen; diese Verarbeitung wird dann beendet.

Sie können sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere an Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort oder am Ort des vermuteten Verstoßes. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, dsb@dsb.gv.at, <https://www.dsb.gv.at>. Soweit schweizerisches Datenschutzrecht gilt, bestehen auch die dort vorgesehenen Rechte; zuständige Aufsicht ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte, <https://www.edoeb.admin.ch>.

Wir beantworten Anträge grundsätzlich innerhalb eines Monats. Eine gesetzlich zulässige Verlängerung teilen wir innerhalb dieser Frist mit. Bei begründeten Zweifeln an Ihrer Identität können wir die zur Identitätsprüfung notwendigen zusätzlichen Angaben anfordern. Eine pauschale Verpflichtung zur Vorlage einer Ausweiskopie besteht nicht.

11 Automatisierte Entscheidungen und Änderungen

In den hier beschriebenen eigenen Verantwortungsbereichen treffen wir keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung im Sinne von Art. 22 DSGVO. Die in Abschnitt 6 beschriebene Zuordnung und Analyse kann pseudonyme Nutzungsprofile erzeugen; sie ist keine solche Entscheidung.

Wenn sich unsere Verarbeitungen ändern, passen wir diese Informationen an und informieren Sie vor einer erforderlichen Zweckänderung. Eine Aktualisierung ersetzt keine notwendige Einwilligung. Diese Datenschutzerklärung ist eine Information über die Datenverarbeitung und keine pauschale Einwilligung.